

# FORMULÁŘ PRO UPLATŇOVÁNÍ PRÁV ZE ZÁRUKY



Squadro s.r.o. IČO: 24839213 | DIČ: CZ24839213  
Adresa pro doručení zboží osobně nebo poštou:  
Toužimská 720, 199 00 Praha 9 - Letňany  
Zákaznická podpora Ploom: 800 88 55 22  
kontakt@ploom.cz

ČÍSLO OBJEDNÁVKY

(naleznete v emailu)

## Údaje o zákazníkovi

Jméno, příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Číslo bankovního účtu: \_\_\_\_\_

(Uveďte v případě, že jste platili dobírkou a chcete vrátit peníze na účet)

Předmět uplatňování práv ze záruky: \_\_\_\_\_

Uveďte vadu krytou zárukou:

- Zařízení nefunguje
- Problém s LED indikací
- Zařízení se nenabíjí
- Poškozená část / součást zařízení
- Jiný důvod (prosím uveďte) \_\_\_\_\_

Přeji si vyřídit uplatňování práv ze záruky formou:

- Výměnou zboží, dodáním chybějící části
- Odstoupením od smlouvy

Datum: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Podpis zákazníka:



(jen při osobním vrácení na kontaktní místo - tento díl zůstává u zákazníka)

## PROTOKOL O UPLATŇOVÁNÍ PRÁV ZE ZÁRUKY

Squadro s.r.o. IČO: 24839213 | DIČ: CZ24839213  
Toužimská 720, 199 00 Praha 9 - Letňany  
Zákaznická podpora Ploom: 800 88 55 22  
kontakt@ploom.cz



ČÍSLO OBJEDNÁVKY

Předmět uplatňování práv ze záruky: \_\_\_\_\_

Forma uplatňování práv ze záruky:

- Výměna zboží, dodání chybějící části
- Odstoupení od smlouvy

Datum uplatnění: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

## Údaje o zákazníkovi

Jméno, příjmení: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Zboží převzal(a): \_\_\_\_\_